

Algemene Voorwaarden Fitroosje – versie 2023

Fitroosje is gevestigd te Ridderkerk, Ringdijk 398D 2983 GS. Fitroosje is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65907434. Btw-identificatienummer NL217327850B01.

Artikel 1 Definities

- a. Fitroosje: de dienstverrichter waarmee een Lid een Lidmaatschapsovereenkomst aangaat.
- b. Lid: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die met Fitroosje een Lidmaatschapsovereenkomst aangaat.
- c. Lidmaatschapsovereenkomst: Overeenkomst tussen Fitroosje en een Lid in de vorm van een abonnement of strippenkaart.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op Lidmaatschapsovereenkomsten. Leden ontvangen een exemplaar van deze voorwaarden bij inschrijving. De Algemene Voorwaarden zullen tevens in de club ter inzage liggen. Leden worden geacht de voorwaarden bij het aangaan van de Lidmaatschapsovereenkomst te lezen en verklaren door ondertekening van de Lidmaatschapsovereenkomst akkoord te gaan met de inhoud van deze voorwaarden.
- b. Door ondertekening van de Lidmaatschapsovereenkomst gaat het Lid ook akkoord met de huisregels van Fitroosje die van tijd tot tijd naar eigen goeddunken gewijzigd kunnen worden door Fitroosje.

Artikel 3 Het aanbod

- a. Fitroosje brengt een aanbod schriftelijk uit. Een aanbod is van kracht gedurende een door Fitroosje aangegeven termijn. Als Fitroosje geen termijn voor de aanvaarding heeft gesteld, blijft het aanbod gedurende twee weken na dagtekening van kracht.
- b. Een aanbod omvat ten minste:
 - de bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 5;
 - de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;
 - de openingstijden en -dagen;
 - de abonnementskosten (periodiek en eenmalig) en de gevolgen bij eerdere opzegging als bedoeld in artikel 6;
 - op welk moment Fitroosje de kosten als bedoeld in artikel 8 kan verhogen;
 - de wijze van betaling en de betalingstermijn;
 - de looptijd van de Lidmaatschapsovereenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn of, in geval van een strippenkaart, de geldigheidsduur;
 - de huisregels van Fitroosje.
- c. Fitroosje is gerechtigd om voor bepaalde of onbepaalde tijd een ledenstop in te voeren.

Artikel 4 De Lidmaatschapsovereenkomst

De Lidmaatschapsovereenkomst komt tot stand door ondertekening van het aanbod door een Lid. De Lidmaatschapsovereenkomst is strikt persoonlijk en kan niet worden overgedragen aan een ander. Alle lidmaatschappen van 3, 6 en 12 maanden beginnen op de 1^e van de maand. De eventueel te betalen vergoeding over de restmaand wordt opgeteld bij de 1^e betalingsperiode, evenals de inschrijfkosten (dit is inclusief tag kosten).

Artikel 5 Bedenktijd

Gedurende een bedenktijd van een week na ondertekening van de Lidmaatschapsovereenkomst, heeft een Lid de mogelijkheid om deze kosteloos te herroepen. Dit herroepingsrecht eindigt op het moment dat een Lid eerder gebruik maakt van de fitness faciliteiten.

Artikel 6 Duur, beëindiging en tijdelijke bevrozing van de Lidmaatschapsovereenkomst

1. Fitroosje biedt een Lid ten minste de keuze uit:

- een Lidmaatschapsovereenkomst van 1 maand, 3 maanden of 6 maanden en een Lidmaatschapsovereenkomst van 1 jaar

Als een Lid een Lidmaatschapsovereenkomst voor 1 jaar of korter wil opzeggen, dan moet hij dit – tenzij anders overeengekomen – doen tegen het einde van de abonnementsduur, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel. Als een Lid niet tijdig opzegt, dan loopt de Lidmaatschapsovereenkomst na de overeengekomen periode voor onbepaalde tijd door. Een Lid kan een Lidmaatschapsovereenkomst voor onbepaalde tijd te allen tijde opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, een en ander conform lid 3 van dit artikel.

2. Een Lid mag de Lidmaatschapsovereenkomst gedurende de looptijd opzeggen als:

- een Lid een ander woonadres krijgt en het - als gevolg van de toegenomen reistijd - niet meer mogelijk is om gebruik te maken van de fitness faciliteiten.
- het voor een Lid als gevolg van een opgelopen blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode te sporten. Een opzegtermijn van 1 maand is van toepassing.

3. Opzegging van de Lidmaatschapsovereenkomst geschiedt schriftelijk of per e-mail.

4. Bij een opzegging als bedoeld in lid 2 is Fitroosje gerechtigd de vooruitbetaalde maanden aan een Lid met een abonnement van 3- 6- en 12 maanden na de periode van opzegging terug te betalen, met inachtneming van 1 maand opzegtermijn.

5. Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in lid 2 bestaat er voor een Lid een bevrozingsmogelijkheid. Als een Lid gedurende een periode van langer dan één maand geen gebruik kan maken van de fitnessactiviteiten als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte, dan wordt de contractperiode aansluitend verlengd met deze periode zonder dat er over deze periode extra abonnementskosten in rekening worden gebracht. Dit laat onverlet dat Fitroosje gerechtigd is hiervoor redelijke administratiekosten in rekening te brengen bij het betrokken Lid.

6. Fitroosje mag de Lidmaatschapsovereenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang opzeggen of tijdelijk stopzetten indien:

- Fitroosje van mening is dat een Lid de Lidmaatschapsovereenkomst (inclusief deze Algemene Voorwaarden) niet nakomt of de Huisregels schendt, of;
- een Lid zich onrechtmatig heeft gedragen jegens Fitroosje of jegens een of meer andere Leden van Fitroosje. Fitroosje betaalt het resterende abonnementsgeld in deze gevallen niet terug. Dit staat los van de eventuele, te vergoeden schade, of;
- een Lid niet op tijd de contributie heeft voldaan en dus in verzuim is. Een Lid heeft tijdelijk geen toegang tot Fitroosje totdat het verschuldigde bedrag is voldaan. Indien een lid meer dan 3 keer niet op tijd heeft betaald mag Fitroosje de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen.

7. Indien Fitroosje de onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door Fitroosje mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Fitroosje betaalt het resterende abonnementsgeld in dat geval terug.

Artikel 7 Toegang tot de fitness faciliteiten en cameratoezicht

1. Een Lid heeft op basis van de Lidmaatschapsovereenkomst recht op toegang tot de fitness faciliteiten, waarbij deze kan kiezen uit 2 opties voor het verkrijgen van toegang tot de faciliteiten van Fitroosje;

- Mobiele applicatie
- Tag

Na ondertekening van de Lidmaatschapsovereenkomst beslist een Lid waar deze gebruik van wenst te maken. Zowel de mobiele applicatie en tags zijn strikt persoonlijk.

2. Fitroosje is bevoegd om bij misbruik van de toegangsopties een Lid de toegang te ontzeggen en de optie genoemd in artikel 6, lid 6 aan te wenden.

3. Verlies of diefstal van tag dient direct aan Fitroosje te worden gemeld. Fitroosje zal de kosten van € 20,00 voor een nieuwe tag in rekening brengen bij het Lid.

4. Fitroosje is gerechtigd om de fitness faciliteiten geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens nationale feestdagen en vakantieperiodes.

5. Voor de veiligheid van bezoekers en personeel van de fitness faciliteiten van Fitroosje en voor de bescherming van eigendommen vindt cameratoezicht plaats. Dit cameratoezicht vindt alleen plaats in de fitness ruimte en de toegangsruimte, niet in het toilet of in de kleedruimte. Beelden worden niet langer dan 4 weken bewaard, tenzij sprake is van een incident. In dat geval worden de beelden bewaard totdat het incident is afgehandeld.

Artikel 8 Prijs en prijswijzigingen

1. Het abonnementsgeld wordt voorafgaand aan het sluiten van de Lidmaatschapsovereenkomst overeengekomen.

2. Fitroosje maakt eventuele prijsverhogingen en wijzigingen in de openingstijden 4 weken voorafgaand bekend.

3. In het geval van een prijsverhoging van meer dan 10%, heeft een Lid het recht om de Lidmaatschapsovereenkomst binnen 1 maand na de bekendmaking van die verhoging op te zeggen met inachtneming van 1 maand opzegtermijn.

4. Fitroosje betaalt de vooruitbetaalde maanden terug aan een Lid met een abonnement van 3- 6- en 12 maanden na de periode van opzegging, met inachtneming van 1 maand opzegtermijn.

Artikel 9 Verplichtingen van Fitroosje

1. Fitroosje geeft leden op grond van de Overeenkomst het recht op toegang tot de fitness faciliteiten tijdens de openingstijden.

2. Fitroosje zorgt ervoor dat de fitness faciliteiten in goede conditie zijn en gebruikt kunnen worden voor het beoogde doel van de apparaten.

Artikel 10 Verplichtingen van een Lid

1. Een lid heeft een minimale leeftijd van 18 jaar
2. Van Leden wordt verwacht dat zij – naast de Huisregels– alle veiligheidsmededelingen lezen die weergegeven zijn bij Fitroosje. In het bijzonder moeten Leden zich houden aan alle instructies met betrekking tot het veilig en correct gebruik van apparatuur in Fitroosje. Leden zijn zich bewust van het feit dat Fitroosje op tijden onbemand is. Op zulke momenten dient het Lid geen fitnessapparatuur te gebruiken waarmee hij niet vertrouwd is.
3. Een Lid dient een medische contra-indicatie voor Fitness te melden aan Fitroosje. Leden met klachten (fysiek/mentaal) en/of een medisch verleden mogen uitsluitend sporten tijdens bemande uren, tenzij zij zich tijdens onbemande uren laten vergezellen door een ander Lid. Voor deze leden is alleen sporten tijdens onbemande uren dus niet toegestaan. Neem contact op met Fitroosje als je zeker wilt zijn dat er een personeelslid aanwezig is.
4. Een Lid dient de aanwijzingen van Fitroosje c.q. de door haar aangestelde medewerker(s) op te volgen. Leden mogen geen gebruik maken van apparaten of faciliteiten, waarmee zij niet bekend zijn. Indien een Lid niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient hij dit aan Fitroosje kenbaar te maken, zodat Fitroosje uitleg kan geven over het correcte gebruik van een apparaat of faciliteit.
5. Het is een Lid niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij in benevelde toestand is na gebruik van drank, drugs of medicijnen. Het is niet toegestaan te roken in het gebouw of voor de ingang van Fitroosje.
6. Veiligheid en herkenbaarheid staan voorop. Het is dan ook belangrijk dat mensen zichtbaar zijn. Om die reden is het dragen van een pet of capuchon op het hoofd niet toegestaan. Ook is het niet toegestaan om andere personen ongevraagd, dus zonder toestemming, in de fitnessruimte te filmen of te fotograferen.
7. Een Lid dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig door te geven aan Fitroosje.
8. Een Lid krijgt uitleg over de bediening van de aangebrachte alarmmelders en dient de werking ervan te begrijpen. De alarmmelders mogen uitsluitend in noodsituaties worden gebruikt. De kosten van misbruik van de alarmmelders worden op het Lid verhaald, inclusief een boete van € 150,00. Fitroosje is bevoegd om bij misbruik van de alarmmelders de optie genoemd in artikel 6, lid 6 aan te wenden.

Artikel 11 Personal Training

1. Personal Training-sessies kunnen tot uiterlijk 48 uur van te voren kosteloos worden geannuleerd. Personal training-sessies die worden afgezegd tussen 48 tot 24 uur voor sessie worden voor 50% in rekening gebracht. Personal Training-sessies welke binnen 24 uur worden afgezegd worden volledig in rekening gebracht. Annuleringen worden door het betrokken Lid persoonlijk gemeld bij Fitroosje. Voor gemiste afspraken ontvangt een Lid geen terugbetaling. Het is de verantwoordelijkheid van een Lid om de Personal Training-sessies bij te wonen zoals deze zijn afgesproken en gepland.
2. Personal Training-sessies beginnen en eindigen op het geplande tijdstip. Indien de sessie buiten de schuld van Fitroosje om later start dan gepland, is dat geen reden om de duur van de sessie uit te breiden buiten de geplande tijd.

Artikel 12 Betaling

1. De verschuldigde abonnementsgelden worden vooraf in rekening gebracht en voldaan middels automatische incasso.
2. Bij niet tijdige betaling is een Lid in verzuim en heeft het Lid geen toegang tot Fitroosje totdat het verschuldigde bedrag is voldaan.
3. Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is Fitroosje gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten op grond van artikel 6:96 lid 2 onder c en lid 5 BW in rekening te brengen. Voorts is Fitroosje bevoegd om een Lid de toegang tot de fitness faciliteiten te weigeren en de optie genoemd in artikel 6, lid 6 aan te wenden.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Fitroosje is tegenover een Lid aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van Fitroosje komt. Fitroosje is niet aansprakelijk voor opgelopen blessures, schade aan of vermissing van eigendommen van een Lid, tenzij sprake is onrechtmatig handelen van Fitroosje.
2. Fitroosje zal zich afdoende verzekeren voor haar aansprakelijkheidsrisico's. De dekking van deze verzekering is conform het gebruikelijke in de branche. De aansprakelijkheid van Fitroosje is beperkt tot het verzekerd bedrag, vermeerderd met het eigen risico.
3. Een Lid is tegenover Fitroosje aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Lidmaatschapsovereenkomst en voor schade waarvoor het betrokken Lid aansprakelijk is.

Artikel 14 Klachten

1. Een Lid dient klachten over de uitvoering van de Overeenkomst bij Fitroosje in, binnen vier weken nadat een Lid de gebreken heeft geconstateerd, tenzij dat redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden. Deze klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.
2. Fitroosje beantwoordt de door een Lid ingediende klachten binnen vier weken gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt Fitroosje per omgaande met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen een Lid een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan een Lid of Fitroosje het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Sport en Beweging (www.degeschillencommissie.nl).

Artikel 15 Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst en geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst tussen Fitroosje en een Lid is Nederlands recht van toepassing .

1. Ieder geschil tussen Fitroosje en een Lid dat voortvloeit uit deze Overeenkomst en dat niet opgelost kan worden door de Geschillencommissie Sport en Beweging, zal worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.